

# ΓΟΣ για συνεργάτες τοποθέτησης

## §1 Γενικά

Η Delticom AG, Bruhlstraße 11, 30169 Hannover («Delticom») είναι διαχειριστής διαφόρων προσφορών ηλεκτρονικών καταστημάτων. Με περίπου 300 ηλεκτρονικά καταστήματα σε 45 χώρες, η Delticom κατέχει ηγετική θέση στην Ευρώπη στον τομέα εμπορίας ελαστικών στο Διαδίκτυο. Οι πελάτες της Delticom χρησιμοποιούν την εύχρηστη λειτουργία αναζήτησης συνεργατών τοποθέτησης ελαστικών της Delticom («Πύλη») για να βρουν τον πλησιέστερο, κατάλληλο ειδικό για την τοποθέτηση των ελαστικών και άλλα εμπορεύματα ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με τα μηχανοκίνητα οχήματα σε καθορισμένες τιμές. Εσείς, ως υπεύθυνος εκμετάλλευσης ενός συνεργείου («Εσείς» ή «ο συνεργάτης τοποθέτησης») προτίθεστε να παρέχετε τις υπηρεσίες σας για μηχανοκίνητα οχήματα μέσω της διαδικτυακής πύλης. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών για συνεργάτες τοποθέτησης της Delticom («Σύμβαση») συνιστά τη νομική βάση της συνεργασίας ανάμεσα σε εσάς και την Delticom.

## § 2 Κατάρτιση της σύμβασης

2.1 Η εγγραφή ως συνεργάτης τοποθέτησης επιτρέπεται μόνο σε νομικά πρόσωπα, προσωπικές εταιρείες και φυσικά πρόσωπα με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα που ενεργούν ως επιχειρηματίες κατά την έννοια του άρθρου 14 παρ. 1 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB). Η εγγραφή στη διαδικτυακή πύλη είναι χωρίς χρέωση για εσάς.

2.2 Κατά την εγγραφή σας ως συνεργάτης τοποθέτησης θα σας ζητηθεί να επιλέξετε και να επιβεβαιώσετε με τη βοήθεια μίας επιγραμμικής (online) φόρμας το πακέτο των παρεχόμενων από εσάς υπηρεσιών. Ανά συνεργείο επιτρέπεται μία μόνο εγγραφή. Εάν διαθέτετε περισσότερα (υπο-)καταστήματα, το κάθε (υπο-)κατάστημα πρέπει να εγγράφεται ως ξεχωριστό συνεργείο. Η συμπλήρωση της επιγραμμικής (online) φόρμας αποτελεί μία πρόταση προς την Delticom για τη σύναψη της παρούσας σύμβασης. Η εν λόγω προσφορά μπορεί να γίνει δεκτή από την Delticom. Σχετικά θα ενημερωθείτε αναλόγως. Στα πλαίσια της εγγραφής και της τρέχουσας συμβατικής σχέσης η Delticom διατηρεί το δικαίωμα να σας ζητήσει να υποβάλετε ένα απόσπασμα του εμπορικού μητρώου ή/και του μητρώου επιτηδευματιών και άλλα έγγραφα, τα οποία κρίνει ως απαραίτητα ή σκόπιμα για τη σύναψη της σύμβασης ή τη διατήρηση της συμβατικής σχέσης.

2.3 Μόλις γίνετε δεκτός ως συνεργάτης τοποθέτησης στη Delticom, το όνομά σας θα αναφέρεται στα αποτελέσματα της σχετικής αναζήτησης ενός πελάτη. Η αναφορά θα περιλαμβάνει το όνομά σας, τη διεύθυνσή σας, τα στοιχεία επικοινωνίας καθώς και τις υπηρεσίες που παρέχετε με τις αντίστοιχες τιμές. Η σύμβαση για την υπηρεσία τοποθέτησης συνάπτεται αποκλειστικά ανάμεσα σε εσάς και τον πελάτη. Μετά την παροχή της υπηρεσίας οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να σας αξιολογήσουν. Η Delticom διατηρεί το δικαίωμα να προβάλλει τις εν λόγω αξιολογήσεις στο προφίλ σας.

2.4 Εφόσον επιλεγείτε ως συνεργάτης τοποθέτησης από τον πελάτη, θα ενημερωθείτε σχετικά από εμάς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Καθορίστε απευθείας με τον πελάτη ένα ραντεβού για την τοποθέτηση. Τα ελαστικά ή άλλα εμπορεύματα θα αποσταλούν σε εσάς, εφόσον ζητηθεί από τον πελάτη. Όταν παραλαμβάνετε τα ελαστικά ή άλλα προϊόντα, ελέγχετε τα για εμφανή σφάλματα και φυλάσσετε τα χωρίς χρέωση στις σωστές συνθήκες στον χώρο σας μέχρι τη στιγμή της τοποθέτησης. Ευθύνεστε πλήρως για ζημιές ή την απώλεια των ελαστικών ή άλλων προϊόντων που φυλάσσετε στους χώρους σας. Σε περίπτωση ένστασης ή αξίωσης αντικατάστασης του πελάτη θα παραλάβουμε τα ελαστικά από εσάς με δική μας επιβάρυνση, εφόσον αυτό ζητηθεί από τον πελάτη.

## § 3 Υποχρεώσεις του συνεργάτη τοποθέτησης

Σας παρέχεται πρόσβαση σε έναν προστατευμένο με κωδικό τομέα, στον οποίο μπορείτε να καταχωρίσετε τα στοιχεία σας, καθώς και στοιχεία που αφορούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες και τις αντίστοιχες τιμές. Βεβαιώνετε πως όλα τα στοιχεία που έχετε καταχωρίσει είναι αληθή και σωστά και πως στην περίπτωση μεταβολών θα προβείτε σε άμεση ενημέρωσή τους. Οφείλετε να διαφυλάσσετε έναντι τρίτων το απόρρητο όλων των δεδομένων των πελατών, των δεδομένων πρόσβασης και των κωδικών.

3.1 Οφείλετε να παρέχετε τις υπηρεσίες που αναφέρετε στη διαδικτυακή πύλη στις αναφερόμενες τιμές και προθεσμίες. Στην περίπτωση μεταβολών των στοιχείων και των τιμών που έχετε καταχωρίσει θα προβείτε σε άμεση ενημέρωσή τους στον προστατευμένο με κωδικό πρόσβασης τομέα.

3.2 Οφείλετε να αντιμετωπίζετε ως εμπιστευτική την πρόσβαση στον προστατευόμενο με κωδικό τομέα της

διαδικτυακής πύλης και να διαφυλάσσετε έναντι τρίτων το απόρρητο όλων των δεδομένων των πελατών, των δεδομένων πρόσβασης και των κωδικών. Είστε υπεύθυνος για τις όποιες ζημιές προκύψουν στην περίπτωση που τρίτοι περιέλθουν σε γνώση του κωδικού σας ως απόρροια δικής σας αμέλειας ή δόλου. Σε περίπτωση απώλειας δεδομένων πελατών ή πρόσβασης τρίτων, μη εξουσιοδοτημένων προσώπων σε αυτά, οφείλετε να ενημερώσετε άμεσα την Delticom σχετικά.

3.3 Οφείλετε να διασφαλίσετε την τακτική λήψη και ανάγνωση των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (emails).

#### **§ 4 Δικαιώματα χρήσης**

4.1 Με τη διαβίβαση των δεδομένων που απαιτούνται για τη δημιουργία των προσφορών, (π.χ. τιμές, εικόνες, δεδομένα παραγγελιών) («Δεδομένα συνεργείου») παραχωρείτε στην Delticom και τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις το μη αποκλειστικό, μεταβιβάσιμο, χρονικά και χωρικά απεριόριστο δικαίωμα χρήσης επί των περιεχομένων.

4.2 Εφόσον για την εκπλήρωση της σύμβασης τεθούν στη διάθεσή σας προγράμματα λογισμικού από την Delticom, σας χορηγείται επ' αυτών ένα μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, χρονικά περιορισμένο για τη διάρκεια της σύμβασης δικαίωμα χρήσης του λογισμικού σε μία μοναδική, χρησιμοποιούμενη από εσάς μονάδα υλικού (Hardware).

4.3 Η βάση δεδομένων των συνεργατών τοποθέτησης θεωρείται πνευματική ιδιοκτησία. Δεν επιτρέπεται η δημοσίευσή μέρους ή όλης της βάσης δεδομένων σε άλλους ιστοτόπους ή άλλα μέσα. Η επεξεργασία και χρήση σε μέσα κάθε είδους επιτρέπεται μόνο με προηγούμενη, σχετική, γραπτή έγκριση εκ μέρους της Delticom.

#### **§ 5 Διάρκεια της σύμβασης, καταγγελία**

5.1 Η σύμβαση συνάπτεται με αόριστη διάρκεια. Η σύμβαση μπορεί να λυθεί κατόπιν γραπτής καταγγελίας της από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος στο τέλος του μήνα, με προθεσμία προειδοποίησης 4 εβδομάδων.

5.2 Το δικαίωμα καταγγελίας εκτάκτως για σοβαρούς λόγους δεν θίγεται από αυτό.

Ως σημαντική αιτία νοείται για την Delticom μεταξύ άλλων, εάν:

- ο συνεργάτης τοποθέτησης διαβιβάσει δεδομένα πελατών ή δεδομένα της Delticom σε τρίτους
- ο συνεργάτης τοποθέτησης προβεί σε επιζήμιες για την επιχειρηματική δραστηριότητα ενέργειες ή σε δηλώσεις έναντι πελατών ή τρίτων, ικανές να προκαλέσουν ζημιά στην καλή φήμη της Delticom
- ο συνεργάτης τοποθέτησης αναστείλει την επιχειρηματική του δραστηριότητα
- ο συνεργάτης τοποθέτησης διαπράξει απάτη, κλοπή ή άλλη αξιόποινη πράξη ή/και υφίσταται τεκμηριωμένη υπόνοια μίας αξιόποινης πράξης.

#### **§ 6 Αποκλεισμός πρόσβασης, απαλλαγή**

6.1 Η Delticom διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αποκλεισμό της πρόσβασής σας, εφόσον υφίσταται η τεκμηριωμένη υπόνοια (κοινής) χρήσης του συνεργείου από τρίτο πρόσωπο ή άλλη περίπτωση κακόβουλης χρήσης της βάσης δεδομένων ή υπέρβασης των δικαιωμάτων χρήσης.

6.2 Απαλλάσσετε την Delticom από οποιεσδήποτε αξιώσεις που μπορούν να εγείρουν τρίτοι λόγω παραβίασης των δικαιωμάτων τους από περιεχόμενα που αναρτήσετε.

6.3 Η Delticom δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα της διαδικτυακής πύλης.

#### **§ 7 Αστική ευθύνη της Delticom**

7.1 Στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης η Delticom ευθύνεται καταρχήν για ζημιές (i) οι οποίες προκληθούν από την Delticom ή τους νόμιμους εκπροσώπους της ή τους βοηθούς εκπλήρωσης της από δόλο ή σοβαρή αμέλεια, (ii) οι οποίες προκληθούν ως επακόλουθο μη εκπλήρωσης μιας υποχρέωσης από την Delticom, η οποία θεωρείται ήσσονος σημασίας για την εκπλήρωση των σκοπών της σύμβασης (βασικές υποχρεώσεις), (iii) εάν οι εν λόγω αξιώσεις απορρέουν από τον νόμο περί ευθύνης για ελαττωματικά προϊόντα.

7.2 Η Delticom ευθύνεται στο ακέραιο για ζημιές που προκληθούν από αμέλεια ή δόλο ή που αφορούν στην παραβίαση του αγαθού της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας. Κατά τ'άλλα η αξίωση αποζημίωσης περιορίζεται στην προβλέψιμη, τυπική για το είδος της σύμβασης ζημιά. Η ευθύνη, όπως αυτή προβλέπεται από τον νόμο για θέματα ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων δεν θίγεται από αυτό.

7.3 Για τις απώλειες δεδομένων σας η Delticom ευθύνεται μόνο, εφόσον έχετε διασφαλίσει με τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας (Backup) ή με άλλο τρόπο τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων με

εύλογα αποδεκτό κόστος.

## **§ 8 Τελικοί όροι**

8.1 Δηλώνετε ρητά τη συγκατάθεσή σας στη λήψη μηνυμάτων επικοινωνίας από την Delticom. Η Delticom θα σας ενημερώνει σε μη τακτά διαστήματα σχετικά με νέα δομοστοιχεία για συνεργάτες τοποθέτησης καθώς και για την περαιτέρω εξέλιξη υφιστάμενων δομοστοιχείων στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου (E-Commerce).

8.2 Αποκλειστικός τόπος δωσιδικίας και εκπλήρωσης είναι το Ανόβερο. Η σύμβαση υπόκειται στο δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας, αποκλειόμενης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων.

8.3 Η Delticom διατηρεί το δικαίωμα μερικής ή ολικής μεταβίβασης σε τρίτο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της, όπως αυτά απορρέουν από την παρούσα συμβατική σχέση, με μία προθεσμία προειδοποίησης 4 εβδομάδων. Σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να προβείτε, μετά την κοινοποίηση της μεταβίβασης της σύμβασης, σε καταγγελία της σύμβασης με άμεση ισχύ.

8.4 Η Delticom διατηρεί το δικαίωμα να προβεί οποτεδήποτε, για αντικειμενικά ουσιαστικούς λόγους, σε μερική ή ολική τροποποίηση των προκείμενων όρων με μονομερή δήλωση και ορισμό προθεσμίας για την προβολή ενστάσεων. Ως αντικειμενικά αιτιολογημένη θεωρείται για παράδειγμα – εν τούτοις όχι αποκλειστικά – η τροποποίηση νομικών διατάξεων ή της νομολογίας. Στο πλαίσιο αυτό παρέχεται ρητώς στον συνεργάτη η δυνατότητα να υποβάλει γραπτώς τις ενστάσεις του κατά των δηλωμένων, επικείμενων τροποποιήσεων εντός εύλογης προθεσμίας 14 ημερών. Η υποβολή της ένστασης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) θεωρείται επαρκής. Για την τήρηση της προθεσμίας σημαντικός είναι ο χρόνος παραλαβής από την Delticom. Στον συνεργάτη επισημαίνεται ρητά, πως στην περίπτωση εκπρόθεσμης υποβολής ένστασης οι τροποποιήσεις θα συμπεριληφθούν στην υφιστάμενη συμβατική σχέση. Η Delticom θα διαβιβάσει γραπτώς στον συνεργάτη τοποθέτησης τους τροποποιημένους όρους, πριν αυτοί τεθούν σε ισχύ και θα επισημάνει ιδίως τους νέους όρους καθώς και την ημερομηνία που αυτοί τεθούν σε ισχύ.

8.5 Στην περίπτωση που επιμέρους όροι της παρούσας σύμβασης είναι άκυροι ή μη εκτελέσιμοι ή καταστούν μετά τη σύναψη της σύμβασης άκυροι ή μη εκτελέσιμοι, η ισχύς της σύμβασης δεν θίγεται κατά τ'άλλα από αυτό. Ο όρος που κηρυχθεί άκυρος ή μη εκτελέσιμος οφείλει να αντικαθίσταται από άλλον έγκυρο και εκτελέσιμο όρο, το αποτέλεσμα του οποίου κριθεί προσφορότερο για την επίτευξη των οικονομικών στόχων, τους οποίους οι αντισυμβαλλόμενοι επίδωκαν αρχικά με τον όρο που κατέστη άκυρος ή/και μη εκτελέσιμος. Οι ως άνω όροι ισχύουν αντίστοιχα στην περίπτωση που αποδειχθεί πως η σύμβαση παρουσιάζει κενά.